



NUMBER: 08-067-14

GROUP: Elektrik

DATE: 14.08.2014

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 14-065 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs VON VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN FAHRZEUGEN WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

THEMA:

Heckklappe schließt nicht elektrisch

ÜBERSICHT:

In dieser Mitteilung geht es um die visuelle Überprüfung der Kabelbaumverlegung des Heckklappen-Klemmsensors auf der rechten Seite und den Austausch des Sensors bei Bedarf.

MODELLE:

2014

(RT)

Caravan/Town & Country

NOTE: Diese Mitteilung betrifft Fahrzeuge, die am 5. Februar 2014 (MDH 0205XX) hergestellt wurden und mit einer elektrischen Heckklappe (Verkaufsode JRC) ausgestattet sind.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Heckklappe schließt nicht elektrisch. Bei einigen Fahrzeugen ist der Kabelbaum des Heckklappen-Klemmsensors auf der rechten Seite (Beifahrerseite) falsch verlegt.

FEHLERSUCHE:

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, diese Instandsetzung durchführen. Für alle anderen Kunden, die das Symptom bzw. den Zustand reklamieren, die Instandsetzung durchführen.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1	68078772AC	KLEMMSENSOR, Rechts

INSTANDSETZUNG:

1. Die Heckklappe öffnen, um an den Klemmsensor (1) der Heckklappe auf der rechten Seite (Beifahrerseite) zu gelangen (Fig. 1).
2. Den Druckstift (2) entfernen, dann den Inspektionsdeckel (3) des Klemmsensors öffnen (Fig. 1).

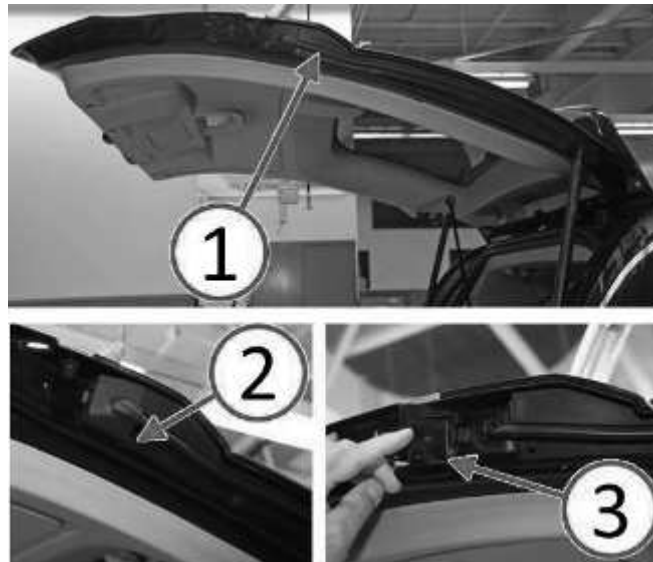


Fig. 1 Überprüfung Heckklappen-Klemmsensor

- 1 - Klemm-Sensor Heckklappe
2 - Druckstift
3 - Inspektionsdeckel

-
3. Die Verlegung des Kabelbaums (1) unter dem Heckklappen-Klemmsensor (2) auf der rechten Seite untersuchen, wie zu sehen in (Fig. 2).
 - a. Ja>>> Der Kabelbaum (1) unter dem Heckklappen-Klemmsensor (2) auf der rechten Seite ist falsch verlegt, wie zu sehen in (Fig. 2). Weiter mit Step #4.
 - b. NEIN>>> Der Kabelbaum (1) unter dem Heckklappen-Klemmsensor (2) auf der rechten Seite ist richtig verlegt, wie zu sehen in (Fig. 3). Den Inspektionsdeckel des Klemmsensors schließen. Diese Mitteilung trifft nicht zu.

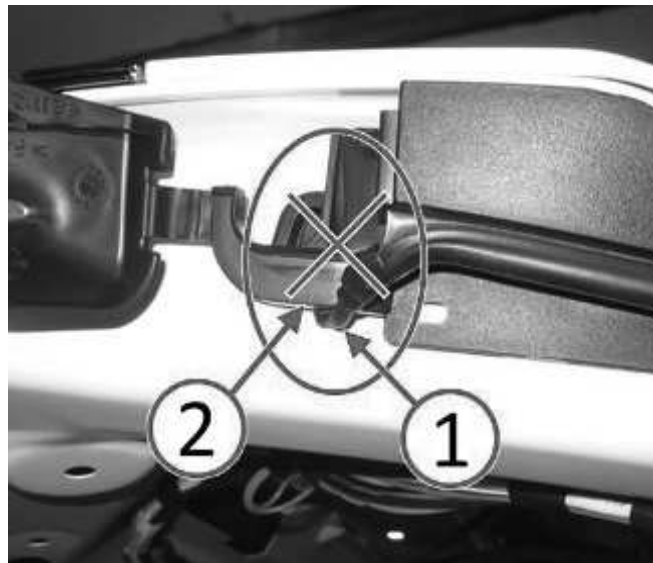


Fig. 2 Kabelbaum falsch verlegt

1 - Kabelbaum Klemmsensor

2 - Klemm-Sensor

-
4. Den Klemmsensor (2) austauschen und den Kabelbaum des Klemmsensors richtig verlegen, wie zu sehen in (Fig. 3). Siehe die detaillierten Reparaturverfahren in: DealerConnect> TechCONNECT unter: Service Info> 08 - Electrical> 8N - Power Systems> Power Liftgate> SENSOR, Pinch> Removal/Installation.

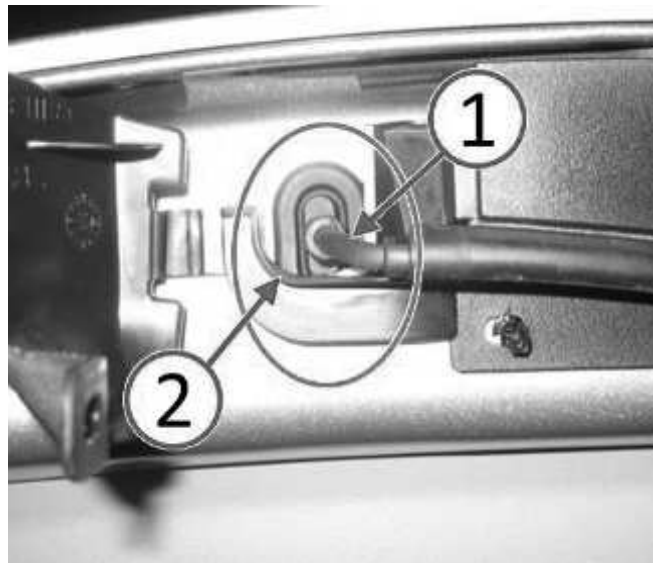


Fig. 3 Richtig verlegter Kabelbaum

1 - Kabelbaum Klemmsensor

2 - Klemm-Sensor

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Nr. des Arbeitsvorgangs:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
08-14-50-90	Verlegung des Klemmsensor-Kabelbaums überprüfen (2 - qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,2 Std.
08-14-50-91	Überprüfung und Austausch der Klemmsensors (2 - qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,3 Std.

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------